



**ПЕЧЕНІЗЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
ЧУГУЇВСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**від 31 березня 2021 року**

**№ 22**

**Про підсумки роботи із  
зверненнями громадян за 2020 рік**

Відповідно до пункту 1 частини «б» статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши інформацію «Про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2020 рік по Печенізькій селищній раді», виконавчий комітет Печенізької селищної ради,

**ВИРІШИВ:**

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Печенізької селищної ради за 2020 рік прийняти до відома (додається).

2. Визнати роботу виконавчого комітету Печенізької селищної ради по розгляду звернень громадян за підсумками 2020 року як таку, що відповідає вимогам, установленим законодавством.

3. Працівникам виконавчого комітету відповідальним за розгляд звернень громадян та старостам сіл:

3.1. Продовжити роботу щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення, виконання заходів по об'єктивному, кваліфікованому та неупередженому розгляду звернень громадян.

3.2. Не допускати фактів порушення термінів розгляду звернень громадян, установити контроль за якістю підготовки відповіді у визначені законодавством терміни.

4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Печенізької селищної ради Ірину Теперик.

**Голова виконавчого комітету  
Печенізької селищної ради**

**Олександр ГУСАРОВ**

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
Печенізької селищної ради  
від 31 березня 2021 року № 22

## **ІНФОРМАЦІЯ**

### **про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Печенізької селищної ради за 2020 рік**

Печенізькою селищною радою проводиться постійна робота по виконанню Закону України «Про звернення громадян», забезпеченню виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно-правових актів щодо розгляду пропозицій, заяв та скарг громадян.

Всі звернення, які надходять до селищної ради, уважно розглядаються, викладені в них факти перевіряються, за результатами розгляду заявникам надаються своєчасно обґрунтовані відповіді та роз'яснення.

Загальна результативність розгляду питань, порушених у зверненнях, знаходяться на задовільному рівні. Прийом громадян у селищній раді здійснюється відповідно до затвердженого графіку особистих прийомів громадян.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди та інші верстви населення, а також одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Надавалася адресна грошова допомога на лікування, операції, на придбання дров громадянам, які зверталися до селищної ради, а також допомога на поховання.

Протягом 2020 року до селищної ради надійшло 717 звернень, 59 - надійшли поштою, 643 - на особистому прийомі, 6 – через органи влади, 3 – від інших органів, установ, організацій, 2 – засобами електронного зв'язку, 4 – засобами телефонного зв'язку. 580 звернень вирішено позитивно, а з 137 звернень надано роз'яснення.

У зверненнях громадян порушувались питання, що стосуються:

- аграрної політики і земельних відносин – 241 звернення;
- транспорту і зв'язку – 11 звернень;
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва - 2 звернення;
- соціального захисту населення – 165 звернень;
- охорони здоров'я – 4 звернення;
- комунального господарства – 17 звернень;
- житлової політики – 5 звернень;
- забезпечення дотримання законності

- та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації - 5 звернень;
- інші – 267 звернень.

З усіх звернень до селищної ради надійшло 4 колективних звернення та 713 індивідуальних.

За категоріями авторів до селищної ради надійшли:

- 1 звернення від учасників війни;
- 33 звернення від дітей війни;
- 1 звернення від учасника бойових дій;
- 14 звернень від ветеранів праці;
- 4 звернення від особи з інвалідністю II групи;
- 3 звернення від особи інвалідністю III групи;
- 6 звернень від дитини з інвалідністю з дитинства;
- 15 звернень від одиноких матерів;
- 7 звернень від багатодітних сімей;
- 1 звернення від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС;
- 65 звернень від дітей;
- 18 звернень від учасників ООС (АТО);
- 548 звернень від інших категорій населення;
- 1 звернення від внутрішньо переміщеної особи.

За соціальним станом до селищної ради зверталися з різних питань:

- 255 пенсіонерів;
- 66 робітників;
- 29 селян;
- 9 працівника бюджетної сфери;
- 3 державних службовців;
- 14 підприємців;
- 149 безробітних;
- 1 служителя релігійної організації;
- 191 представників інших соціальних груп.

Матеріали, що стосуються розгляду звернень, формуються у справи у відповідності до інструкції з діловодства за зверненням громадян, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348.

Керуючий справами (секретар)  
виконавчого комітету селищної ради

Ірина ТЕПЕРИК